

INSPIRON™

PANDUAN PEMASANGAN



YOURS IS HERE

INSPIRON™

PANDUAN PEMASANGAN

Model PP42L

Catatan, Perhatian, dan Peringatan



CATATAN: CATATAN menunjukkan informasi penting yang membantu Anda mengoptimalkan penggunaan komputer Anda.



PERHATIAN: PERHATIAN menunjukkan kerusakan potensial pada perangkat keras atau kehilangan data yang mungkin terjadi dan memberitahukan Anda cara menghindari masalah tersebut.



PERINGATAN: PERINGATAN menunjukkan potensi terjadinya kerusakan properti, cedera pada seseorang, atau kematian.

Informasi di dalam dokumen ini dapat diubah tanpa pemberitahuan sebelumnya.

© 2009 Dell Inc. Hak cipta dilindungi undang-undang.

Dilarang keras memperbanyak material ini dalam cara apa pun tanpa izin tertulis Dell Inc.

Merek dagang yang digunakan dalam teks ini: *Dell*, logo *DELL*, *Inspiron*, *YOURS IS HERE*, dan *DellConnect* merupakan merek dagang dari Dell Inc.; *Intel*, *Celeron*, dan *Pentium* merupakan merek dagang terdaftar dan *Core* merupakan merek dagang dari Intel Corporation di AS dan negara lainnya; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, dan logo tombol start *Windows Vista* merupakan merek dagang atau merek dagang terdaftar dari Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara lainnya; *Blu-ray Disc* merupakan merek dagang terdaftar dari Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* merupakan merek dagang terdaftar yang dimiliki oleh Bluetooth SIG, Inc. dan digunakan oleh Dell dengan lisensi.

Merek dagang lain dan nama dagang yang mungkin digunakan dalam dokumen ini mengacu ke entitas yang mengaku memiliki merek dan nama produk mereka. Dell Inc. tidak mengklaim kepemilikan dari merek dagang dan nama dagang selain miliknya sendiri.

Maret 2009

No. Komp. K637P

Rev. A00

Daftar Isi

Memasang Laptop Inspiron™ Anda	5	Kontrol Media	22
Sebelum Memasang Komputer Anda	5	Fitur Display	24
Menyambungkan Adaptor AC	6	Melepaskan dan Mengganti Baterai	26
Menyambungkan Kabel Jaringan (Opsional)	7	Fitur Perangkat Lunak	28
Tekan Tombol Daya	8	Menyelesaikan Masalah	30
Pengaturan Windows Vista®	9	Masalah Jaringan	30
Aktifkan atau Nonaktifkan Nirkabel	9	Masalah Daya	31
Menyambungkan ke Internet (Opsional)	10	Masalah Memori	32
Menggunakan Laptop Inspiron™ Anda	12	Masalah Penguncian dan Perangkat Lunak	33
Fitur Sisi Kanan	12	Menggunakan Peralatan Pendukung	36
Fitur Sisi Kiri	14	Pusat Dukungan Dell	36
Fitur Sisi Depan	16	Pesan Sistem	37
Fitur Dasar Komputer dan Keyboard	18	Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras	39
Gerakan (Gesture) pada Panel Sentuh	20	Diagnostik Dell	39

Memulihkan Sistem Pengoperasian Anda	42
Pemulihan Sistem	42
Pemulihan Profil Pabrik Dell	44
Penginstalan Ulang Sistem Pengoperasian	46
Mendapatkan Bantuan	48
Dukungan Teknis dan Layanan Pelanggan	49
Layanan Online	49
Layanan Status Pemesanan Otomatis	50
Informasi Produk	51
Sebelum Menghubungi Dell	51
Menghubungi Dell	52
Mendapatkan Sumber dan Informasi selengkapnya	54
Spesifikasi	57
Indeks	65

Memasang Laptop Inspiron™ Anda

Bagian ini memberikan informasi tentang cara memasang laptop Inspiron 1440 Anda dan menyambungkan periferalnya.

Sebelum Memasang Komputer Anda

Saat memilih lokasi untuk komputer Anda, pastikan konektor listrik dapat dijangkau dengan mudah, tersedia ventilasi yang cukup, dan komputer ditempatkan di permukaan yang datar.

Laptop Inspiron Anda dapat mengalami pemanasan berlebih jika aliran udara di sekeliling laptop terbatas. Untuk mencegah pemanasan berlebih, pastikan ada jarak sekitar 10,2 cm (4 inci) di belakang komputer dan minimal 5,1 cm (2 inci) pada sisi-sisi lainnya. Anda tidak boleh meletakkan komputer di tempat yang tertutup, seperti di dalam lemari atau laci saat komputer dinyalakan.

 **PERINGATAN:** Jangan sampai ada benda yang menyumbat, masuk ke dalam ventilasi udara atau ada debu yang menumpuk dalam ventilasi udara. Jangan simpan komputer Dell™ Anda di lingkungan dengan aliran udara terbatas, seperti di dalam tas, saat sedang dinyalakan. Aliran udara yang terbatas dapat merusak komputer atau menimbulkan kebakaran. Komputer mengaktifkan kipas saat komputer menjadi panas. Bunyi kipas merupakan hal yang normal dan tidak berarti adanya masalah dengan kipas atau komputer.

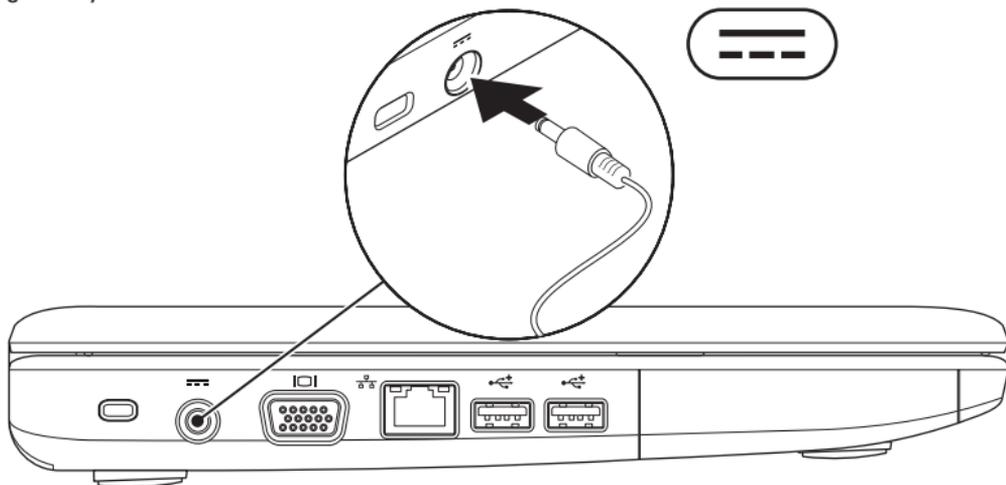
 **PERHATIAN:** Meletakkan atau menumpuk benda-benda berat dan tajam di atas komputer dapat menyebabkan kerusakan permanen pada komputer.

Menyambungkan Adaptor AC

Sambungkan adaptor AC ke komputer dan kemudian masukkan ke outlet listrik atau protektor daya.

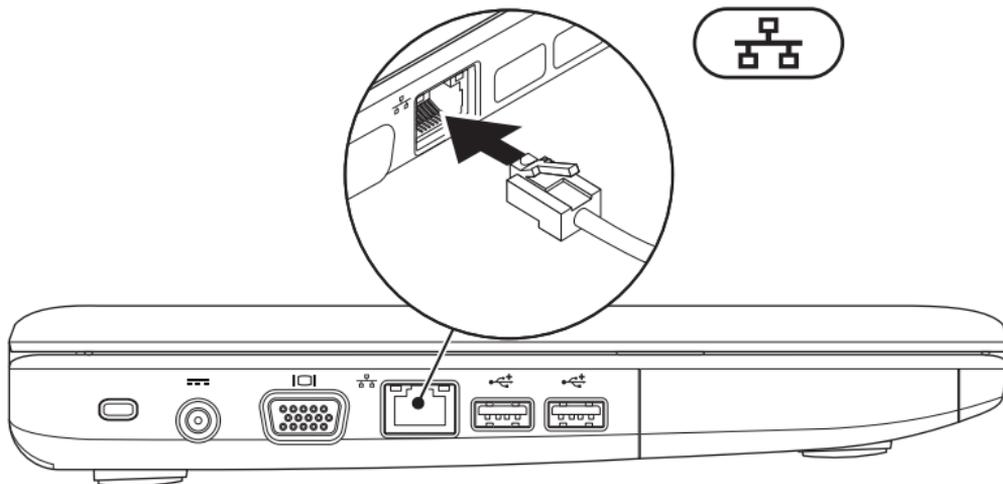
⚠ PERINGATAN: Adaptor AC dapat digunakan dengan outlet listrik di seluruh dunia. Namun, konektor daya dan soket ekstensi mungkin berbeda-beda di beberapa negara. Menggunakan kabel yang tidak kompatibel atau menyambungkan kabel ke soket ekstensi atau outlet listrik secara tidak tepat dapat menyebabkan kebakaran atau kerusakan permanen pada komputer Anda.

✍ CATATAN: Isi baterai komputer minimal selama 12 jam sebelum menggunakan komputer Anda dengan daya baterai.

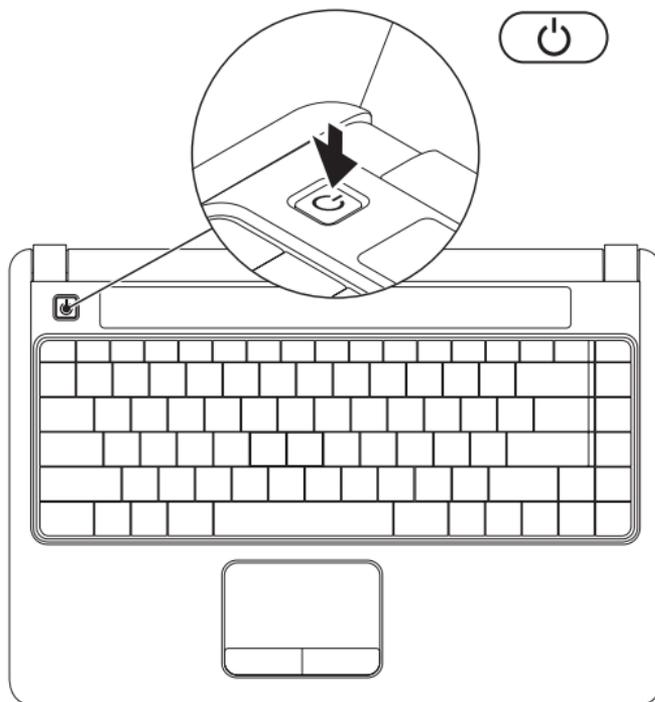


Menyambungkan Kabel Jaringan (Opsional)

Untuk menggunakan koneksi jaringan kabel, sambungkan kabel jaringan.



Tekan Tombol Daya



Pengaturan Windows Vista®

Jika Anda telah memilih sistem pengoperasian Windows Vista saat pemesanan, komputer Dell akan dikonfigurasi awal dengan Windows Vista. Saat mengatur Windows Vista untuk pertama kalinya, ikuti instruksi pada layar. Tahapan ini harus dilakukan dan mungkin membutuhkan waktu 15 menit hingga selesai. Layar akan menuntun Anda melewati beberapa prosedur, termasuk menerima perjanjian lisensi, mengatur preferensi, dan mengatur koneksi Internet.

 **PERHATIAN:** Proses pengaturan sistem pengoperasian tidak boleh dihentikan. Jika dihentikan, komputer Anda akan menjadi tidak dapat digunakan.

 **CATATAN:** Anda disarankan untuk mendownload dan menginstal BIOS dan driver terbaru untuk komputer Anda yang tersedia di situs web Dukungan Dell pada support.dell.com.

Aktifkan atau Nonaktifkan Nirkabel

Untuk mengaktifkan nirkabel saat komputer dinyalakan:

1. Tekan <Fn><F2> atau tekan tombol  pada keyboard.

Kotak dialog **Wireless Enable/Disable** (Aktifkan/Nonaktifkan Nirkabel) akan muncul.

2. Pilih salah satu dari butir berikut:
 - **Aktifkan Bluetooth**
 - **Aktifkan LAN Nirkabel**

3. Klik **OK**.

Untuk menonaktifkan nirkabel, tekan kembali <Fn><F2> untuk menonaktifkan semua radio.

Menyambungkan ke Internet (Opsional)

 **CATATAN:** Internet Service Providers (ISP) dan penawaran ISP berbeda-beda di setiap negara.

Untuk terkoneksi ke internet, Anda membutuhkan modem eksternal atau koneksi jaringan dan ISP.

Jika adaptor WLAN tidak menjadi bagian dari pesanan awal Anda, Anda dapat membeli adaptor ini dari situs web Dell pada www.dell.com.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak dapat terkoneksi ke internet, namun sebelumnya berhasil melakukan koneksi, ISP mungkin sedang bermasalah. Hubungi ISP Anda untuk memeriksa status layanan, atau coba lakukan koneksi lagi nanti.

Siapkan informasi ISP Anda. Jika Anda tidak memiliki ISP, wizard **Connect to the Internet** dapat membantu Anda mendapatkan sebuah ISP.

Mengatur Koneksi Kabel

- Jika Anda menggunakan koneksi dial-up, sambungkan jalur telepon ke modem USB eksternal (opsional) dan ke soket telepon sebelum Anda mengatur koneksi internet.
- Jika Anda menggunakan DSL atau koneksi modem satelit/kabel, hubungi ISP atau layanan telepon selular Anda untuk instruksi pemasangan.

Untuk menyelesaikan pengaturan koneksi internet kabel Anda, ikuti instruksi pada "Mengatur Koneksi Internet Anda" pada halaman 11.

Mengatur Koneksi Internet Nirkabel

 **CATATAN:** Untuk mengatur router nirkabel Anda, lihat dokumentasi yang dikirimkan bersama dengan router Anda.

Sebelum Anda dapat menggunakan koneksi internet nirkabel, Anda harus menyambungkan router nirkabel Anda. Untuk mengatur koneksi Anda ke router nirkabel:

1. Simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program.
2. Klik **Start**  → **Connect To**.
3. Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan pengaturan.

Mengatur Koneksi Internet Anda

1. Simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program.
2. Klik **Start**  → **Control Panel**.
3. Pada **Network and Internet**, klik **Connect to the Internet**.
Jendela **Connect to the Internet** akan muncul.
4. Klik **Broadband (PPPoE)** atau **Dial-up**, tergantung bagaimana Anda ingin terkoneksi ke internet:
 - Pilih **Broadband** jika Anda menggunakan DSL, modem satelit, modem TV kabel, atau koneksi teknologi nirkabel Bluetooth®.
 - Pilih **Dial-up** jika Anda menggunakan modem dial-up USB opsional atau ISDN.

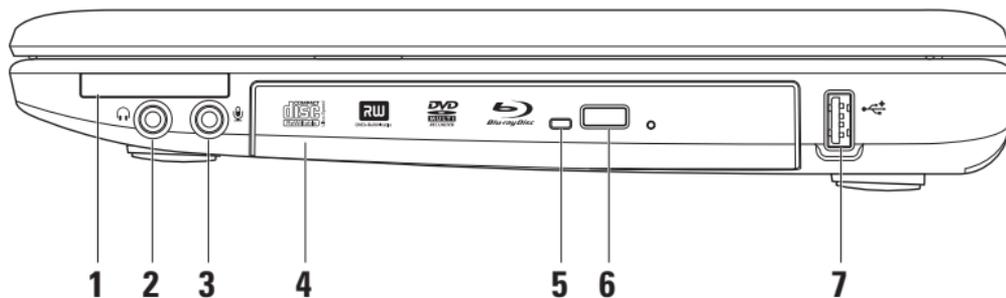
 **CATATAN:** Jika Anda tidak tahu tipe koneksi mana yang harus dipilih, klik **Help me choose** atau hubungi ISP Anda.

5. Ikuti instruksi pada layar dan gunakan informasi pengaturan yang disediakan oleh ISP Anda untuk menyelesaikan pengaturan.

Menggunakan Laptop Inspiron™ Anda

Laptop Inspiron 1440 Anda memiliki indikator dan tombol yang menyediakan informasi dan memungkinkan Anda untuk melakukan tugas-tugas umum. Konektor di komputer Anda menyediakan opsi pemasangan perangkat tambahan.

Fitur Sisi Kanan



-
-  **Slot ExpressCard** – Menyediakan dukungan untuk memori tambahan, komunikasi kabel dan nirkabel, multimedia, dan fitur sekuriti. Mendukung ExpressCard 34 mm.
 **CATATAN:** Komputer Anda dikirimkan dengan *sisipan* plastik terpasang dalam slot ExpressCard. Sisipan ini melindungi slot yang belum digunakan dari debu dan partikel lainnya. Simpan sisipan untuk digunakan saat ExpressCard tidak dipasang di dalam slot; sisipan dari komputer lain mungkin tidak cocok untuk komputer Anda.

 -  **Konektor Audio output/Headphone** – Menyambungkan ke satu pasang headphone, atau mengirimkan audio ke speaker listrik atau sound system.

 -  **Konektor Audio input/Mikrofon** – Menyambungkan ke mikrofon atau menginput sinyal untuk penggunaan dengan program audio.

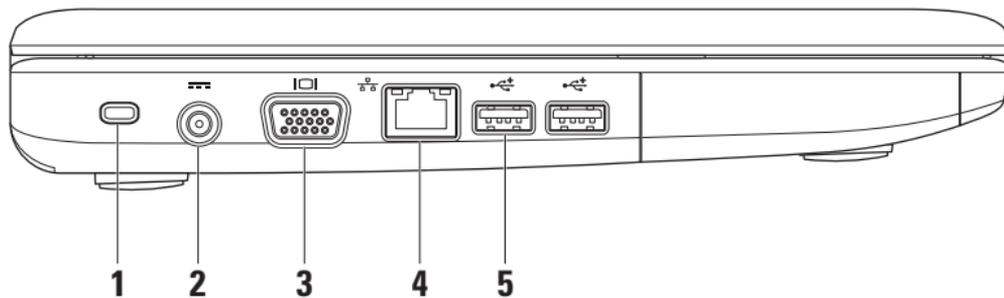
 - Drive optis** – Memutar atau membakar CD, DVD, disk Blu-ray (opsional). Pastikan sisi dengan cetakan atau tulisan mengarah ke atas saat memasukkan disk.

 - Lampu drive optis** – Berkedip-kedip saat Anda menekan tombol eject drive optis atau saat Anda memasukkan disk dan disk sedang dibaca.

 - Tombol eject drive optis** – Membuka drive optis.

 -  **Konektor USB 2.0** – Menyambungkan ke perangkat USB, seperti mouse, keyboard, printer, drive eksternal, atau pemutar MP3.

Fitur Sisi Kiri



-
- 1 Slot kabel sekuriti** – Untuk memasang perangkat antipencurian yang dijual di pasaran ke komputer.

 **CATATAN:** Sebelum Anda membeli perangkat antipencurian, pastikan perangkat dapat digunakan dengan slot kabel sekuriti pada komputer Anda.

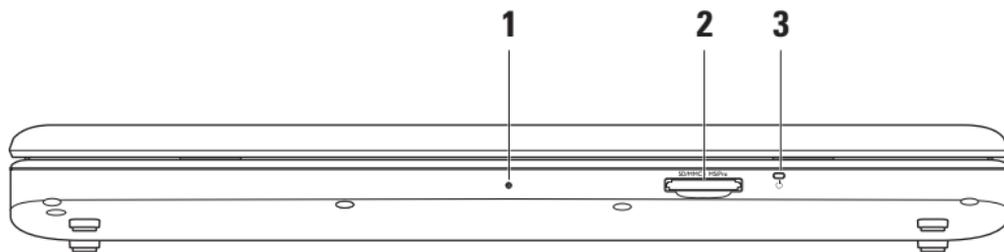
- 2**  **Konektor adaptor AC** – Menyambungkan ke adaptor AC untuk memberi daya pada komputer dan mengisi baterai.
-

- 3**  **Konektor VGA** – Menyambungkan ke monitor atau proyektor.
-

- 4**  **Konektor jaringan** – Menyambungkan komputer Anda ke jaringan atau perangkat broadband jika Anda menggunakan jaringan kabel.
-

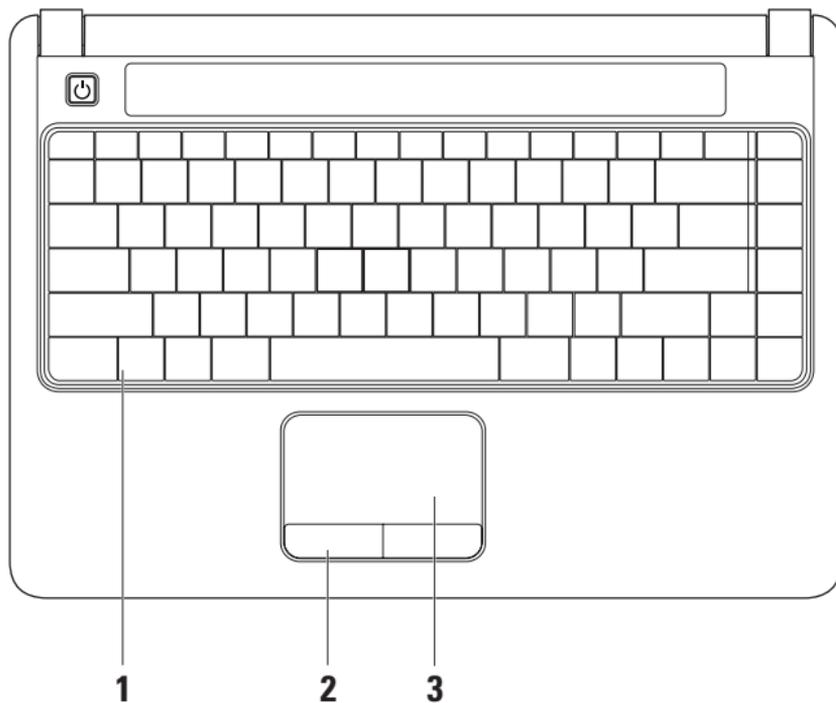
- 5**  **Konektor USB 2.0 (2)** – Menyambungkan ke perangkat USB, seperti mouse, keyboard, printer, drive eksternal, atau pemutar MP3.

Fitur Sisi Depan



-
- 1 Mikrofon analog tunggal yang terintegrasi** – Menyediakan suara berkualitas untuk chatting video dan rekaman suara.
-
- 2**  **Pembaca Kartu Media 7-in-1** – Menawarkan cara yang cepat dan nyaman untuk menampilkan dan berbagi foto digital, musik, video, dan dokumen yang disimpan dalam kartu memori digital berikut:
- Kartu memori Secure Digital (SD)
 - Kartu Secure Digital Input/Output (SDIO)
 - Kartu Multi Media (MMC)
 - Memory Stick
 - Memory Stick PRO
 - Hi Speed-SD
 - Hi Density-SD
-
- 3**  **Lampu indikator Daya/Baterai** – Menyala solid atau berkedip-kedip untuk menginformasikan status arus daya/baterai. Lampu menunjukkan status berikut saat mengisi baterai atau menggunakan komputer dengan:
- adaptor AC*
- Putih solid – Komputer menyala/mati dan baterai sedang diisi.
 - Berkedip-kedip putih – Komputer dalam mode standby.
 - Padam – Komputer mati atau dalam mode hibernasi.
- baterai*
- Putih solid – Komputer menyala.
 - Berkedip-kedip putih – Komputer dalam mode standby.
 - Kuning solid – Baterai lemah. Sambungkan ke adaptor AC untuk mengisi baterai.
 - Padam – Komputer mati atau dalam mode hibernasi.

Fitur Dasar Komputer dan Keyboard



-
- 1 Keyboard** – Untuk informasi lebih lanjut mengenai keyboard, lihat *Panduan Teknologi Dell*. Kontrol media juga terletak pada keyboard. Tombol-tombol ini mengontrol CD, DVD, Blu-ray (opsional), dan pemutaran media.
-
- 2 Tombol panel sentuh** – Menyediakan fungsi klik kiri dan klik kanan seperti pada mouse.
-
- 3 Panel sentuh** – Menyediakan fungsi seperti mouse untuk memindahkan kursor, menarik atau memindahkan butir pilihan, dan klik kiri dengan menekan permukaan.

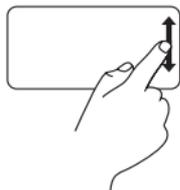
Gerakan (Gesture) pada Panel Sentuh

Fitur Gulir

Memungkinkan Anda untuk menggulirkan konten. Fitur gulir mencakup:

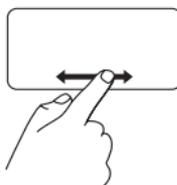
Gulir Tradisional – Memungkinkan Anda untuk menggulir ke atas dan bawah, atau kanan dan kiri.

Untuk menggulir ke atas dan bawah:



Gerakkan satu jari ke atas atau ke bawah dalam zona gulir vertikal (bagian paling kanan dari panel sentuh) untuk menggulir ke atas atau ke bawah pada jendela aktif.

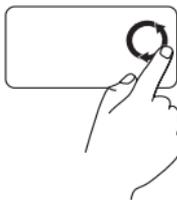
Untuk menggulir ke kanan dan kiri:



Gerakkan satu jari ke kanan atau ke kiri dalam zona gulir horizontal (bagian paling bawah dari panel sentuh) untuk menggulir ke kanan atau ke kiri pada jendela aktif.

Gulir Sirkular – Memungkinkan Anda untuk menggulir ke atas dan bawah, atau kanan dan kiri.

Untuk menggulir ke atas dan bawah:



Gerakkan satu jari di zona gulir vertikal (bagian paling kanan dari panel sentuh), dengan gerakan memutar searah jarum jam untuk menggulir ke atas atau dengan gerakan memutar berlawanan arah jarum jam untuk menggulir ke bawah.

Untuk menggulir ke kanan dan kiri:



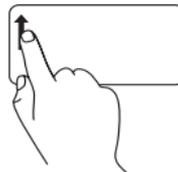
Gerakkan satu jari di zona gulir horizontal (bagian paling bawah dari panel sentuh), dengan gerakan memutar searah jarum jam untuk menggulir ke kanan atau dengan gerakan memutar berlawanan arah jarum jam untuk menggulir ke kiri.

Zoom

Memungkinkan Anda untuk memperbesar atau memperkecil tampilan konten layar. Fitur zoom meliputi:

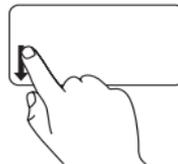
Zoom satu jari – Memungkinkan Anda untuk memperbesar (zoom in) atau memperkecil (zoom out).

Untuk memperbesar:



Gerakkan satu jari ke atas pada zona zoom (bagian paling kiri dari panel sentuh) untuk memperbesar.

Untuk memperkecil:



Gerakkan satu jari ke bawah pada zona zoom (bagian paling kiri dari panel sentuh) untuk memperkecil.

Kontrol Media

Anda dapat mengonfigurasi tombol kontrol media dengan menggunakan **Karakteristik Tombol Fungsi** di utilitas **Pengaturan Sistem**. Opsi dalam pengaturan **Karakteristik Tombol Fungsi** adalah:

Pertama Tombol Multimedia – Ini merupakan pengaturan default. Dengan menekan sembarang tombol kontrol media akan mengaktifkan pengoperasian multimedia yang terkait. Untuk tombol fungsi, tekan <Fn> + tombol fungsi yang diperlukan.

Pertama Tombol Fungsi – Menekan sembarang tombol fungsi akan mengaktifkan pengoperasian yang terkait. Untuk pengoperasian multimedia, tekan <Fn> + tombol kontrol media yang diperlukan.

 **CATATAN:** Opsi **Pertama Tombol Multimedia** hanya aktif dalam sistem pengoperasian. Selama POST, tekan langsung <F2> atau <F12>.



 Matikan suara

 Turunkan volume

 Tingkatkan volume

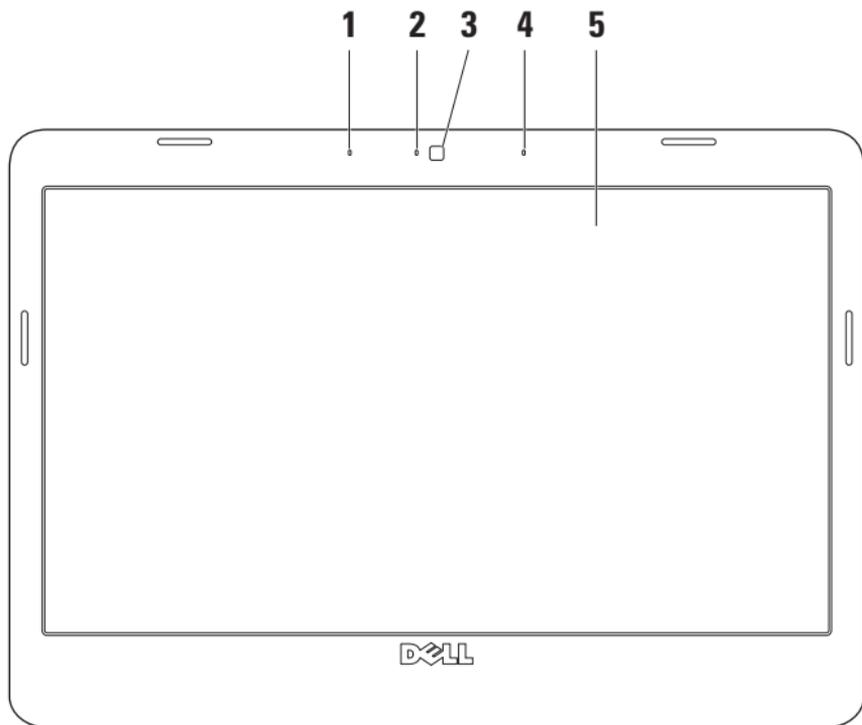
 Putar track atau chapter sebelumnya

 Putar atau tunda

 Putar track atau chapter selanjutnya

 Keluarkan disk

Fitur Display



-
- 1 Rangkaian mikrofon digital kiri (opsional)** – Bersama dengan rangkaian mikrofon digital kanan akan menyediakan suara berkualitas tinggi untuk chatting video dan rekaman suara.

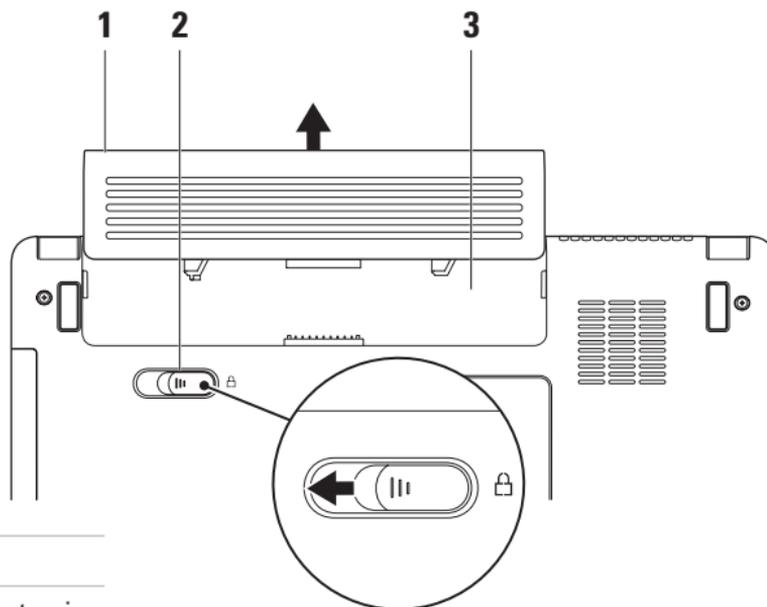
 - 2 Lampu aktivitas kamera (opsional)** – Mengindikasikan jika kamera sedang aktif atau tidak aktif. Tergantung pilihan yang Anda buat saat membeli komputer, komputer Anda mungkin tidak termasuk kamera.

 - 3 Kamera (opsional)** – Kamera terintegrasi untuk mengambil gambar video, melakukan konferensi, dan chatting. Tergantung pilihan yang Anda buat saat membeli komputer, komputer Anda mungkin tidak termasuk kamera.

 - 4 Rangkaian mikrofon digital kanan (opsional)** – Bersama dengan rangkaian mikrofon digital kiri akan menyediakan suara berkualitas tinggi untuk chatting video dan rekaman suara.

 - 5 Display** – Display Anda dapat bervariasi, tergantung pilihan Anda saat membeli komputer. Untuk informasi lebih lanjut tentang display, lihat *Panduan Teknologi Dell*.

Melepaskan dan Mengganti Baterai



1 Baterai

2 Kait pelepas baterai

3 Tempat baterai

-  **PERINGATAN:** Sebelum memulai prosedur apa pun di bagian ini, ikuti instruksi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda.
-  **PERINGATAN:** Menggunakan baterai yang tidak kompatibel dapat meningkatkan risiko kebakaran atau ledakan. Komputer ini hanya boleh menggunakan baterai yang dibeli dari Dell. Jangan gunakan baterai dari komputer lain.
-  **PERINGATAN:** Sebelum melepaskan baterai, matikan komputer, dan lepaskan kabel eksternal (termasuk adaptor AC).

Untuk melepaskan baterai:

1. Matikan komputer dan balikkan komputer.
2. Geser kait pelepas baterai ke samping.
3. Geser baterai keluar dari tempat baterai.

Untuk memasang baterai kembali, dorong baterai ke dalam tempatnya hingga terdengar terkunci pada posisinya.

Fitur Perangkat Lunak

 **CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut mengenai fitur-fitur yang diuraikan dalam bagian ini, lihat *Panduan Teknologi Dell* yang terdapat di hard drive Anda atau di situs web Dukungan Dell pada support.dell.com.

Produktivitas dan Komunikasi

Anda dapat menggunakan komputer Anda untuk membuat presentasi, brosur, kartu ucapan, pamflet, dan spreadsheet tergantung pada aplikasi yang diinstal di komputer Anda. Periksa pesanan pembelian untuk perangkat lunak yang diinstal pada komputer Anda.

Setelah terkoneksi ke internet, Anda dapat mengakses situs web, membuat akun email, mengupload dan download file, dan banyak lagi.

Hiburan dan Multimedia

Anda dapat menggunakan komputer Anda untuk menonton video, memainkan game, mendengarkan musik dan stasiun radio internet.

Memodifikasi Desktop

Anda dapat memodifikasi desktop untuk mengubah tampilan, resolusi, wallpaper, screensaver, dan lainnya dengan mengakses jendela **Personalize appearance and sounds**.

Untuk mengakses jendela properti display:

1. Klik kanan area yang terbuka pada desktop.
2. Klik **Personalize**, untuk membuka jendela **Personalize appearance and sounds** dan mempelajari lebih lanjut opsi untuk modifikasi Anda.

Memodifikasi Pengaturan Energi

Anda dapat menggunakan opsi daya di sistem pengoperasian Anda untuk mengonfigurasi pengaturan daya pada komputer Anda.

Microsoft® Windows Vista® menyediakan tiga opsi standar:

- **Balanced** — Opsi daya ini menawarkan performa penuh ketika Anda membutuhkan dan menghemat daya selama periode komputer tidak aktif.

- **Power saver** — Opsi daya ini menghemat daya pada komputer Anda dengan mengurangi performa sistem untuk memaksimalkan masa pakai komputer dan dengan mengurangi jumlah energi yang dikonsumsi komputer Anda selama masa pakainya.
- **High performance** — Opsi daya ini menawarkan level performa sistem tertinggi pada komputer Anda dengan mengadaptasi kecepatan prosesor sesuai aktivitas Anda dan dengan memaksimalkan performa sistem.

Mentransfer Informasi ke Komputer Baru

1. Klik **Start**  → **Transfer files and settings** → **Start Windows Easy Transfer**.
2. Di jendela **User Account Control**, klik **Continue**.
3. Klik **Start a new transfer** atau **Continue a transfer in progress**.

Ikuti instruksi di wizard **Windows Easy Transfer**.

Membuat Back-up Data Anda

Anda disarankan untuk membuat back-up file dan folder pada komputer Anda secara berkala.

Untuk membuat back-up file:

1. Klik **Start**  → **Control Panel** → **System and Maintenance** → **Welcome Center** → **Transfer files and settings**.
2. Klik **Back up files** atau **Back up computer**.
3. Klik **Continue** pada jendela **User Account Control** dan ikuti instruksi pada wizard **Back up Files**.

Menyelesaikan Masalah

Bagian ini memberikan informasi penelusuran kesalahan untuk komputer Anda. Jika Anda tidak dapat menyelesaikan masalah Anda menggunakan panduan berikut, lihat "Menggunakan Peralatan Pendukung" pada halaman 36 atau lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 52.

Masalah Jaringan

Koneksi Nirkabel

Jika koneksi jaringan nirkabel hilang — Router nirkabel sedang offline atau nirkabel telah dinonaktifkan pada komputer.

- Periksa router nirkabel Anda untuk memastikan router diaktifkan dan tersambung ke sumber data Anda (modem kabel atau hub jaringan).
- Interferensi mungkin memblokir atau mengganggu koneksi nirkabel Anda. Coba dekatkan komputer ke router nirkabel Anda.
- Untuk membentuk kembali koneksi Anda ke router nirkabel:
 - a. Simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program.
 - b. Klik **Start**  → **Connect To**.
 - c. Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan pengaturan.

Koneksi Kabel

Jika koneksi jaringan kabel hilang — Kabel kendur atau rusak.

- Periksa kabel untuk memastikan kabel terpasang dengan benar dan tidak rusak.

Lampu integritas link pada konektor jaringan terintegrasi akan membantu Anda memverifikasi apakah koneksi berfungsi dan menyediakan informasi mengenai status koneksi:

- Hijau — Koneksi yang baik terbentuk antara jaringan 10-Mbps dan komputer.
- Oranye — Koneksi yang baik terbentuk antara jaringan 100-Mbps dan komputer.
- Padam — Komputer tidak mendeteksi adanya koneksi fisik ke jaringan.

 **CATATAN:** Lampu integritas link pada konektor jaringan hanya tersedia untuk koneksi jaringan kabel. Lampu integritas link tidak menyediakan status untuk koneksi nirkabel.

Masalah Daya

Jika lampu daya padam — komputer dimatikan atau tidak menerima daya.

- Ulangi pemasangan kabel daya ke kedua konektor daya pada komputer dan outlet listrik.
- Jika komputer dipasang ke soket ekstensi, pastikan soket ekstensi telah dipasang ke outlet listrik dan soket ekstensi dinyalakan. Jangan gunakan perangkat proteksi daya, soket ekstensi, dan kabel ekstensi daya saat memeriksa apakah komputer dapat dinyalakan dengan benar.
- Pastikan outlet listrik berfungsi baik dengan menguji perangkat lain pada outlet tersebut, misalnya, lampu.
- Periksa koneksi kabel adaptor AC. Jika adaptor AC memiliki lampu, pastikan lampu pada adaptor AC menyala.

Jika lampu daya menyala putih solid dan komputer tidak memberikan respons — Display mungkin belum memberikan respons. Tekan tombol daya hingga komputer dimatikan dan kemudian nyalakan komputer kembali.

Jika lampu daya berkedip-kedip putih — Komputer dalam kondisi standby. Tekan sembarang tombol pada keyboard, gerakan pointer menggunakan panel sentuh atau mouse yang tersambung, atau tekan tombol daya untuk melanjutkan pengoperasian normal.

Jika Anda menemukan interferensi yang mengganggu penerimaan pada komputer Anda — Sinyal yang tidak diinginkan akan menyebabkan interferensi karena mengganggu atau memblokir sinyal lainnya. Beberapa kemungkinan penyebab interferensi adalah:

- Kabel ekstensi daya, keyboard, dan mouse.
- Terlalu banyak perangkat yang tersambung ke soket ekstensi.
- Beberapa soket ekstensi tersambung ke outlet listrik yang sama.

Masalah Memori

Jika Anda menerima pesan memori tidak mencukupi (insufficient memory) —

- Simpan dan tutup semua file yang terbuka dan tutup semua program terbuka yang tidak Anda gunakan untuk melihat apakah tindakan tersebut dapat menyelesaikan masalah.
- Lihat dokumentasi perangkat lunak untuk persyaratan memori minimal. Jika perlu, pasang memori tambahan (lihat *Manual Servis* di situs web Dukungan Dell pada support.dell.com).
- Pasang kembali modul memori (Lihat *Manual Servis* di situs web Dukungan Dell pada support.dell.com) untuk memastikan komputer Anda berhasil berkomunikasi dengan memori.

Jika Anda mengalami masalah memori lainnya —

- Pastikan Anda telah mengikuti panduan pemasangan memori (lihat *Manual Servis* di situs web Dukungan Dell pada **support.dell.com**).
- Periksa apakah modul memori kompatibel dengan komputer Anda. Komputer Anda mendukung memori DDR2. Untuk informasi lebih lanjut mengenai tipe memori yang didukung oleh komputer Anda, lihat "Spesifikasi" pada halaman 57.
- Jalankan Diagnostik Dell (lihat "Diagnostik Dell" pada halaman 39).
- Pasang kembali modul memori (Lihat *Manual Servis* di situs web Dukungan Dell pada **support.dell.com**) untuk memastikan komputer Anda berhasil berkomunikasi dengan memori.

Masalah Penguncian dan Perangkat Lunak

Jika komputer tidak dapat dinyalakan —

Pastikan kabel daya terpasang dengan benar ke komputer dan ke outlet listrik.

Jika sebuah program berhenti merespons —

Akhiri program:

1. Tekan <Ctrl><Shift><Esc> secara bersamaan.
2. Klik **Applications**.
3. Klik program yang tidak lagi merespons.
4. Klik **End Task**.

Jika program sering berhenti memberikan respons — Periksa dokumentasi perangkat lunak. Jika perlu, batalkan penginstalan dan instal ulang program.

 **CATATAN:** Perangkat lunak biasanya disertai instruksi penginstalan dalam dokumentasinya atau pada disk (CD atau DVD).

Jika komputer berhenti merespons atau muncul layar biru solid —

△ **PERHATIAN:** Anda mungkin kehilangan data jika Anda tidak dapat menjalankan penonaktifan sistem pengoperasian.

Jika Anda tidak berhasil mendapatkan respons dengan menekan sembarang tombol pada keyboard atau menggerakkan mouse, tekan dan tahan tombol daya selama minimal 8 hingga 10 detik hingga komputer dimatikan, kemudian aktifkan kembali komputer Anda.

Jika program didesain untuk sistem pengoperasian Microsoft® Windows® versi sebelumnya —

Jalankan Program Compatibility Wizard. Program Compatibility Wizard akan mengonfigurasi program untuk beroperasi pada lingkungan yang mirip dengan lingkungan sistem pengoperasian yang bukan Windows Vista.

1. Klik **Start**  → **Control Panel** → **Programs** → **Use an older program with this version of Windows**.
2. Pada layar awal, klik **Next**.
3. Ikuti instruksi pada layar.

Jika Anda mengalami masalah perangkat lunak lainnya —

- Segera buat back-up file Anda.
- Gunakan program pemeriksaan virus untuk memeriksa hard drive atau CD.
- Simpan dan tutup semua file atau program yang terbuka dan matikan komputer Anda melalui menu **Start** .
- Periksa dokumentasi perangkat lunak atau hubungi pembuat perangkat lunak untuk informasi penelusuran kesalahan:
 - Pastikan program kompatibel dengan sistem pengoperasian yang diinstal pada komputer Anda.

- Pastikan komputer memenuhi persyaratan perangkat keras minimal yang diperlukan untuk menjalankan perangkat lunak. Lihat dokumentasi perangkat lunak untuk informasi.
- Pastikan program diinstal dan dikonfigurasi dengan benar.
- Periksa dan pastikan driver perangkat tidak mengganggu program.
- Jika perlu, batalkan penginstalan dan instal ulang program.

Menggunakan Peralatan Pendukung

Pusat Dukungan Dell

Pusat Dukungan Dell membantu Anda dalam mendapatkan servis, dukungan, dan informasi khusus untuk sistem yang Anda butuhkan. Untuk informasi lebih lanjut tentang **Pusat Dukungan Dell** dan peralatan pendukung yang tersedia, klik tab **Servis** pada support.dell.com.

Klik ikon  pada baris tugas untuk menjalankan aplikasi. Laman utama menyediakan link untuk mengakses:

- Bantuan Mandiri (Penelusuran Kesalahan, Sekuriti, Performa Sistem, Jaringan/Internet, Backup/Pemulihan, dan sistem pengoperasian Windows)
- Peringatan (informasi dukungan teknis yang relevan untuk komputer Anda)

- Bantuan dari Dell (Dukungan Teknis dengan DellConnect™, Layanan Pelanggan, Pelatihan dan Tutorial, How-To Help dengan Dell on Call, dan Online Scan dengan PCCheckUp)
- Tentang Sistem Anda (Dokumentasi Sistem, Informasi Garansi, Informasi Sistem, Upgrade & Aksesori)

Bagian atas laman utama **Pusat Dukungan Dell** menampilkan nomor model komputer Anda lengkap dengan tag servis dan kode servis ekpres.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai **Pusat Dukungan Dell**, lihat *Panduan Teknologi Dell* yang terdaftar di hard drive Anda atau di situs web Dukungan Dell pada support.dell.com.

Pesan Sistem

Jika komputer Anda mengalami masalah atau kesalahan, komputer mungkin menampilkan sebuah Pesan Sistem yang akan membantu Anda mengidentifikasi penyebab dan tindakan yang diperlukan untuk menyelesaikan masalah.

 **CATATAN:** Jika pesan yang Anda terima tidak terdaftar dalam contoh berikut ini, lihat dokumentasi untuk sistem pengoperasian atau program yang sedang dijalankan saat pesan muncul. Selain itu, Anda juga dapat melihat *Manual Servis* di situs web Dukungan Dell pada support.dell.com atau lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 52 untuk mendapatkan bantuan.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support — Komputer gagal menyelesaikan rutinitas booting tiga kali berturut-turut untuk

kesalahan yang sama. Lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 52 untuk mendapatkan bantuan.

CMOS checksum error — Motherboard mungkin rusak atau baterai RTC lemah. Ganti baterai. Lihat *Manual Servis* di situs web Dukungan Dell pada support.dell.com atau lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 52 untuk mendapatkan bantuan.

Hard-disk (HDD) drive failure — Kemungkinan terjadi kerusakan drive hard disk selama HDD POST. Lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 52 untuk mendapatkan bantuan.

Hard-disk (HDD) drive read failure — Kemungkinan terjadi kerusakan drive hard disk selama tes booting HDD. Lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 52 untuk mendapatkan bantuan.

Keyboard failure — Keyboard rusak atau kabel kendur.

Menggunakan Peralatan Pendukung

No boot device available — Tidak ada partisi pada drive hard disk yang dapat dibooting, konektor drive hard disk kendur, atau tidak ada perangkat yang dapat dibooting.

- Jika hard drive adalah perangkat booting Anda, pastikan konektor telah tersambung dan drive dipasang dengan benar dan telah dipartisi sebagai perangkat booting.
- Masuk ke pengaturan sistem dan pastikan informasi urutan booting telah benar (lihat *Manual Servis* di situs web Dukungan Dell pada support.dell.com).

No timer tick interrupt — Chip pada board sistem mungkin mengalami gangguan fungsi atau terjadi kerusakan pada motherboard (lihat *Manual Servis* di situs web Dukungan Dell pada support.dell.com).

USB over current error — Lepaskan perangkat USB. Perangkat USB Anda memerlukan daya lebih agar dapat berfungsi dengan benar. Gunakan sumber daya eksternal untuk menyambungkan perangkat USB, atau jika perangkat memiliki dua kabel USB, sambungkan kedua kabel.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem — Kesalahan S.M.A.R.T, drive hard disk mungkin rusak.

Fitur ini dapat diaktifkan atau dinonaktifkan di pengaturan BIOS (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 52 untuk mendapatkan bantuan).

Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras

Jika perangkat tidak terdeteksi selama pengaturan sistem pengoperasian atau terdeteksi namun tidak dikonfigurasi dengan benar, Anda dapat menggunakan **Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras** untuk menyelesaikan ketidaksesuaian.

Untuk memulai Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras:

1. Klik **Start**  → **Help and Support**.
2. Ketik `hardware troubleshooter` di kolom pencarian dan tekan <Enter> untuk memulai pencarian.
3. Pada hasil pencarian, pilih opsi yang secara optimal menguraikan masalah dan ikuti tahapan penelusuran kesalahan yang tersisa.

Diagnostik Dell

Jika Anda mengalami masalah dengan komputer Anda, lakukan pemeriksaan dalam "Masalah Penguncian dan Perangkat Lunak" pada halaman 33 dan jalankan Diagnostik Dell sebelum Anda menghubungi Dell untuk mendapatkan bantuan teknis.

Anda disarankan untuk mencetak prosedur berikut sebelum Anda memulai diagnostik.

 **CATATAN:** Diagnostik Dell hanya berfungsi pada komputer Dell.

 **CATATAN:** Disk *Driver dan Utilitas* bersifat opsional dan mungkin tidak dikirimkan bersama komputer Anda.

Lihat bagian Pengaturan Sistem di *Manual Servis* untuk mempelajari informasi konfigurasi komputer Anda, dan memastikan perangkat yang ingin Anda uji ditampilkan di program pengaturan sistem dan berada dalam kondisi aktif.

Mulai Diagnostik Dell dari hard drive atau dari disk *Driver dan Utilitas*.

Memulai Diagnostik Dell dari Hard Drive Anda

Diagnostik Dell terdapat pada partisi utilitas diagnostik tersembunyi di hard drive Anda.

 **CATATAN:** Jika komputer Anda tidak dapat menampilkan gambar layar, lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 52.

1. Pastikan komputer disambungkan ke outlet listrik yang berfungsi baik.
2. Aktifkan (atau nyalakan kembali) komputer.
3. Saat logo DELL™ muncul, tekan segera <F12>. Pilih **Diagnosics** dari menu booting dan tekan <Enter>.

 **CATATAN:** Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem pengoperasian muncul, lanjutkan menunggu hingga Anda melihat desktop Microsoft® Windows®; kemudian, matikan komputer Anda dan coba kembali.

 **CATATAN:** Jika Anda melihat pesan yang menyatakan bahwa tidak ditemukan partisi utilitas diagnostik, jalankan Diagnostik Dell dari disk *Driver dan Utilitas*.

4. Tekan sembarang tombol untuk memulai Diagnostik Dell dari partisi utilitas diagnostik di hard drive Anda.

Memulai Diagnostik Dell dari Disk Driver dan Utilitas

1. Masukkan disk *Driver dan Utilitas*.
2. Matikan dan nyalakan kembali komputer. Saat logo DELL muncul, tekan segera <F12>.

 **CATATAN:** Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem pengoperasian muncul, lanjutkan menunggu hingga Anda melihat desktop Microsoft® Windows®; kemudian, matikan komputer Anda dan coba kembali.

-  **CATATAN:** Tahapan selanjutnya mengubah urutan booting satu demi satu. Pada pengaktifan berikutnya, komputer akan menjalankan booting berdasarkan perangkat yang telah ditentukan dalam program pemasangan sistem.
3. Saat daftar perangkat booting muncul, sorot **CD/DVD/CD-RW** dan tekan <Enter>.
 4. Pilih opsi **Boot from CD-ROM** dari menu yang muncul dan tekan <Enter>.
 5. Ketik 1 untuk memulai menu CD dan tekan <Enter> untuk melanjutkan.
 6. Pilih **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** dari daftar bernomor. Jika terdapat beberapa versi, pilih versi yang sesuai untuk komputer Anda.
 7. Saat muncul **Main Menu** untuk Diagnostik Dell, pilih tes yang ingin Anda jalankan.

Memulihkan Sistem Pengoperasian Anda

Anda dapat memulihkan sistem pengoperasian Anda dengan cara-cara berikut:

- Pemulihan Sistem mengembalikan komputer Anda ke status pengoperasian sebelumnya tanpa mempengaruhi file data. Gunakan Pemulihan Sistem sebagai solusi pertama untuk memulihkan sistem pengoperasian dan melindungi file data.
- Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell) akan mengembalikan hard drive Anda ke status pengoperasian seperti pertama kali saat Anda membeli komputer. Prosedur ini akan menghapus secara permanen semua data pada hard drive dan menghapus semua program yang diinstal setelah Anda menerima komputer. Gunakan Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell) hanya jika Pemulihan Sistem tidak menyelesaikan masalah sistem pengoperasian Anda.

- Jika Anda menerima disk Sistem Pengoperasian bersama komputer Anda, Anda dapat menggunakannya untuk memulihkan sistem pengoperasian Anda. Namun, menggunakan disk Sistem Pengoperasian juga akan menghapus semua data pada hard drive. Gunakan disk hanya jika Pemulihan Sistem tidak menyelesaikan masalah sistem pengoperasian Anda.

Pemulihan Sistem

Sistem pengoperasian Windows menyediakan opsi Pemulihan Sistem yang memungkinkan Anda untuk memulihkan komputer Anda ke status pengoperasian semula (tanpa mempengaruhi file data) jika perubahan perangkat keras, perangkat lunak, atau pengaturan sistem lainnya menyebabkan kondisi pengoperasian yang tidak diinginkan

pada komputer Anda. Setiap perubahan yang dilakukan oleh Pemulihan Sistem pada komputer Anda akan dapat dikembalikan seperti semula.

 **PERHATIAN:** Buat back-up untuk file data Anda secara teratur. Pemulihan Sistem tidak memonitor atau memulihkan file data.

 **CATATAN:** Prosedur dalam dokumen ini ditulis untuk tampilan standar Windows, jadi prosedur mungkin tidak berlaku jika Anda mengatur komputer Dell™ Anda ke tampilan Windows Classic.

Memulai Pemulihan Sistem

1. Klik **Start** .
2. Pada kotak **Start Search**, ketik `System Restore` dan tekan <Enter>.

 **CATATAN:** Jendela **User Account Control** mungkin akan ditampilkan. Jika Anda adalah administrator pada komputer tersebut, klik **Continue**; jika bukan, hubungi administrator Anda untuk melanjutkan tindakan yang diinginkan.

3. Klik **Next** dan ikuti perintah yang tersisa pada layar.

Jika Pemulihan Sistem tidak menyelesaikan masalah, Anda dapat membatalkan pemulihan sistem yang terakhir.

Membatalkan Pemulihan Sistem Terakhir

 **CATATAN:** Sebelum Anda membatalkan pemulihan sistem terakhir, simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program. Jangan mengubah, membuka, atau menghapus file atau program apa pun hingga pemulihan sistem selesai.

1. Klik **Start** .
2. Pada kotak **Start Search**, ketik `System Restore` dan tekan <Enter>.
3. Klik **Undo my last restoration** dan klik **Next**.

Pemulihan Profil Pabrik Dell

 **PERHATIAN:** Penggunaan Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell) akan menghapus secara permanen semua data pada hard drive dan menghapus semua program atau driver yang diinstal setelah Anda menerima komputer. Jika mungkin, buatlah back-up data sebelum menggunakan opsi ini. Gunakan Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell) hanya jika Pemulihan Sistem tidak menyelesaikan masalah sistem pengoperasian Anda.

 **CATATAN:** Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell) mungkin tidak tersedia di beberapa negara tertentu atau pada komputer tertentu.

Gunakan Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell) hanya sebagai metode terakhir untuk memulihkan sistem pengoperasian Anda. Opsi ini akan mengembalikan hard drive Anda ke status pengoperasian pertama kali saat Anda membeli komputer. Semua program atau file yang ditambahkan sejak Anda menerima komputer—termasuk file data—akan dihapus secara permanen dari hard drive. File data dapat berupa dokumen, spreadsheet, pesan email, foto digital, file musik, dan lain-lain. Jika mungkin, buatlah back-up data sebelum menggunakan Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell).

Pemulihan Profil Pabrik Dell

1. Nyalakan komputer. Saat logo Dell muncul, tekan <F8> beberapa kali untuk mengakses jendela **Vista Advanced Boot Options**.

2. Pilih **Repair Your Computer**.

3. Jendela **System Recovery Options** akan muncul.

4. Pilih layout keyboard dan klik **Next**.

5. Untuk mengakses opsi pemulihan, log on sebagai pengguna lokal. Untuk mengakses pesan perintah, ketik `administrator` di kolom **User name**, kemudian klik **OK**.

6. Klik **Dell Factory Image Restore**. Layar awal **Dell Factory Image Restore** akan ditampilkan.

 **CATATAN:** Tergantung konfigurasi, Anda mungkin harus memilih **Dell Factory Tools**, kemudian **Dell Factory Image Restore**.

7. Klik **Next**. Layar **Confirm Data Deletion** akan muncul.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak ingin melanjutkan dengan Factory Image Restore, klik **Cancel**.

8. Klik kotak centang untuk mengonfirmasikan bahwa Anda ingin melanjutkan memformat ulang hard drive dan mengembalikan perangkat lunak sistem ke kondisi pabrik, kemudian klik **Next**.

Proses pemulihan dimulai dan mungkin butuh waktu lima menit atau lebih untuk menyelesaikannya. Sebuah pesan muncul saat sistem pengoperasian dan aplikasi yang diinstal di pabrik telah dikembalikan ke kondisi pabrik.

9. Klik **Finish** untuk mengulang booting sistem.

Penginstalan Ulang Sistem Pengoperasian

Sebelum Anda Mulai

Jika Anda mempertimbangkan untuk menginstal ulang sistem pengoperasian Windows untuk memperbaiki masalah dengan driver yang baru diinstal, pertama-tama, gunakan Windows Device Driver Rollback. Jika Device Driver Rollback tidak menyelesaikan masalah, maka gunakan Pemulihan Sistem untuk mengembalikan sistem pengoperasian ke status pengoperasian semula sebelum Anda menginstal driver perangkat baru. Lihat "Pemulihan Sistem" pada halaman 42.

 **CATATAN:** Sebelum melakukan penginstalan, buatlah back-up semua file data pada hard drive primer Anda. Untuk konfigurasi hard drive konvensional, hard drive primer adalah drive pertama yang dideteksi oleh komputer.

Untuk menginstal kembali Windows, Anda membutuhkan perangkat berikut

- disk *Sistem Pengoperasian Dell*
- disk *Driver dan Utilitas Dell*

 **CATATAN:** Disk *Driver dan Utilitas Dell* berisi driver yang diinstal saat perakitan komputer. Gunakan disk *Driver dan Utilitas Dell* untuk menampilkan semua driver yang diperlukan. Tergantung wilayah pemesanan komputer Anda, atau apakah Anda meminta disk tersebut, disk *Driver dan Utilitas Dell* dan disk *Sistem Pengoperasian Dell* mungkin tidak dikirim bersama dengan komputer Anda.

Penginstalan ulang Windows Vista

Proses penginstalan ulang mungkin membutuhkan waktu 1 hingga 2 jam untuk menyelesaikannya. Setelah Anda menginstal ulang sistem pengoperasian, Anda juga harus menginstal ulang driver perangkat, program proteksi virus, dan perangkat lunak lainnya.

1. Simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program.
2. Masukkan disk *Sistem Pengoperasian*.
3. Klik **Exit** jika pesan **Install Windows** muncul.
4. Nyalakan kembali komputer.
5. Saat logo DELL muncul, tekan segera <F12>.

 **CATATAN:** Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem pengoperasian muncul, lanjutkan menunggu hingga Anda melihat desktop Microsoft® Windows®; kemudian, matikan komputer Anda dan coba kembali.

 **CATATAN:** Tahapan selanjutnya mengubah urutan booting satu demi satu. Pada pengaktifan berikutnya, komputer akan menjalankan booting berdasarkan perangkat yang telah ditentukan dalam program pemasangan sistem.

6. Saat daftar perangkat booting muncul, sorot **CD/DVD/CD-RW** dan tekan <Enter>.
7. Tekan sembarang tombol untuk **Boot from CD-ROM**. Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan penginstalan.

Mendapatkan Bantuan

Jika Anda mengalami masalah dengan komputer Anda, Anda dapat menyelesaikan tahapan berikut untuk mendiagnosis dan menelusuri masalah:

1. Lihat "Menyelesaikan Masalah" pada halaman 30 untuk informasi dan prosedur yang merujuk ke masalah yang dialami komputer Anda.
2. Lihat "Diagnostik Dell" pada halaman 39 untuk prosedur bagaimana menjalankan Diagnostik Dell.
3. Isi "Daftar Periksa Diagnostik" pada halaman 52.
4. Gunakan rangkaian layanan online ekstensif Dell yang tersedia pada Dukungan Dell (**support.dell.com**) untuk mendapatkan bantuan mengenai prosedur penginstalan dan penelusuran masalah. Lihat "Layanan Online" pada halaman 49 untuk daftar yang lebih lengkap mengenai Dukungan Dell Online.
5. Jika tahapan sebelumnya tidak menyelesaikan masalah Anda, lihat "Sebelum Anda Menghubungi" pada halaman 51 dan kemudian "Menghubungi Dell" pada halaman 52.

 **CATATAN:** Hubungi Dukungan Dell dari telepon di dekat atau pada komputer agar staf pendukung dapat membantu Anda dengan semua prosedur yang diperlukan.

 **CATATAN:** Sistem Kode Servis Ekspres Dell mungkin tidak tersedia di semua negara.

Saat diminta oleh sistem telepon otomatis Dell, masukkan Kode Servis Ekspres untuk mentransfer panggilan Anda langsung ke staf pendukung yang tepat. Jika Anda tidak memiliki Kode Servis Ekspres, buka folder **Dell Accessories**, klik dua kali ikon **Kode Servis Ekspres** dan ikuti perintah.

 **CATATAN:** Beberapa layanan mungkin tidak selalu tersedia di semua lokasi di luar wilayah AS. Hubungi perwakilan Dell lokal Anda untuk informasi tentang ketersediaan.

Dukungan Teknis dan Layanan Pelanggan

Layanan dukungan Dell tersedia untuk menjawab pertanyaan Anda tentang perangkat keras Dell. Staf dukungan kami menggunakan diagnostik berbasis komputer untuk memberikan jawaban yang cepat dan akurat.

Untuk menghubungi layanan dukungan Dell, lihat "Sebelum Menghubungi Dell" pada halaman 51 dan kemudian lihat informasi kontak untuk wilayah Anda atau kunjungi **support.dell.com**.

Layanan Online

Anda dapat mempelajari produk dan layanan Dell pada situs web berikut ini:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (Hanya negara Asia/Pasifik)
- **www.dell.com/jp** (Hanya Jepang)
- **www.euro.dell.com** (Hanya Eropa)
- **www.dell.com/la** (Hanya negara Amerika Selatan dan Karibia)
- **www.dell.ca** (Hanya Kanada)

Mendapatkan Bantuan

Anda dapat mengakses Dukungan Dell melalui situs web dan alamat email berikut ini:

Situs web Dukungan Dell

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (Hanya Jepang)
- support.euro.dell.com (Hanya Eropa)
- supportapj.dell.com (Hanya Asia Pasifik)

Alamat email Dukungan Dell

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (Hanya negara Amerika Selatan dan Karibia)
- apsupport@dell.com (Hanya negara Asia/Pasifik)

Alamat email Dell Marketing and Sales

- apmarketing@dell.com (Hanya negara Asia/Pasifik)
- sales_canada@dell.com (Hanya Kanada)

File transfer protocol (FTP) anonim

• ftp.dell.com

Log in sebagai pengguna: `anonymous` (anonim), dan gunakan alamat email sebagai password Anda.

Layanan Status Pemesanan Otomatis

Untuk memeriksa status setiap produk Dell yang Anda pesan, Anda dapat mengunjungi support.dell.com, atau Anda dapat menghubungi layanan status pemesanan otomatis. Rekaman akan meminta Anda memberikan informasi yang dibutuhkan untuk mencari dan melaporkan pemesanan Anda. Untuk nomor telepon untuk menghubungi wilayah Anda, lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 52 jika ada masalah dengan pemesanan Anda.

Jika Anda memiliki masalah dengan pemesanan Anda, seperti komponen hilang, komponen salah, atau tagihan tidak tepat, hubungi Dell untuk mendapatkan bantuan pelanggan. Siapkan slip tagihan atau slip kemasan saat Anda menelepon. Untuk nomor telepon untuk menghubungi wilayah Anda, lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 52.

Informasi Produk

Jika Anda memerlukan informasi tentang produk tambahan yang tersedia dari Dell, atau jika Anda ingin melakukan pemesanan, kunjungi situs web Dell pada **www.dell.com**. Untuk nomor telepon untuk menghubungi wilayah Anda atau untuk berbicara dengan staf sales, lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 52.

Sebelum Menghubungi Dell

 **CATATAN:** Siapkan Kode Servis Ekspres saat Anda menelepon. Kode membantu sistem telepon pendukung otomatis Dell untuk mengarahkan telepon Anda secara lebih efisien. Anda juga mungkin diminta menyebutkan Tag Servis Anda (terdapat pada bagian belakang atau bagian bawah komputer Anda).

Ingatlah untuk mengisi Daftar Periksa Diagnostik berikut. Jika mungkin, nyalakan komputer Anda sebelum menghubungi Dell untuk mendapatkan bantuan dan lakukan dari telepon pada atau di dekat komputer. Anda mungkin diminta untuk mengetik beberapa perintah pada keyboard, memberitahukan informasi terperinci selama pengoperasian, atau mencoba langkah penelusuran kesalahan yang hanya mungkin dilakukan pada komputer itu sendiri. Pastikan dokumentasi komputer tersedia.

Mendapatkan Bantuan

Daftar Periksa Diagnostik

- Nama:
- Tanggal:
- Alamat:
- Nomor telepon:
- Tag Servis (kode bar pada bagian belakang atau bagian bawah komputer):
- Kode Servis Ekspres:
- Nomor Otorisasi Material Pengembalian (jika disediakan oleh teknisi dukungan Dell):
- Sistem pengoperasian dan versi:
- Perangkat:
- Kartu ekspansi:
- Apakah Anda tersambung ke jaringan? Ya/Tidak
- Jaringan, versi, dan adaptor jaringan:
- Program dan versi:

Lihat dokumentasi sistem pengoperasian untuk menentukan konten file pengaktifan komputer. Jika komputer tersambung ke printer, cetak setiap file. Atau, catat konten setiap file sebelum menghubungi Dell.

- Pesan kesalahan, kode bip, atau kode diagnostik:
- Deskripsi masalah dan prosedur penelusuran kesalahan yang Anda jalankan:

Menghubungi Dell

Untuk pelanggan di Amerika Serikat, hubungi 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki koneksi internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada tagihan pembelian, slip kemasan, kuitansi, atau katalog produk Dell.

Dell menyediakan beberapa pilihan layanan dan dukungan berbasis online dan telepon. Ketersediaan bervariasi tergantung negara dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di wilayah Anda. Untuk menghubungi Dell untuk masalah penjualan, dukungan teknis, atau layanan pelanggan:

1. Kunjungi **support.dell.com**.
2. Verifikasikan negara atau wilayah Anda di menu **Choose A Country/Region** pada bagian bawah halaman.
3. Klik **Contact Us** di sisi kiri halaman.
4. Pilih layanan yang tepat atau link dukungan yang sesuai dengan kebutuhan Anda.
5. Pilih metode menghubungi Dell yang sesuai untuk Anda.

Mendapatkan Sumber dan Informasi selengkapnya

Jika Anda memerlukan:

menginstal ulang sistem pengoperasian.

menjalankan program diagnostik untuk komputer Anda, menginstal kembali perangkat lunak sistem laptop, atau mengupdate driver untuk komputer Anda dan file readme.

mempelajari lebih lanjut sistem pengoperasian Anda, memelihara periferal, RAID, Internet, Bluetooth[®], jaringan, dan e-mail.

Lihat:

disk Sistem Pengoperasian Anda.

disk *Driver dan Utilitas*.



CATATAN: Update dokumentasi dan driver dapat ditemukan di situs web Dukungan Dell™ pada **support.dell.com**.

Panduan Teknologi Dell tersedia di hard drive Anda.

Jika Anda memerlukan:

mengupgrade komputer Anda dengan memori baru atau tambahan, atau hard drive baru.

menginstal ulang atau mengganti komponen yang aus atau rusak.

menemukan informasi praktik keselamatan terbaik untuk komputer Anda

mempelajari informasi Garansi, Persyaratan dan Ketentuan (hanya AS), Instruksi keselamatan, Informasi kewajiban, Informasi ergonomis, dan Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir.

Lihat:

Manual Servis di situs web Dukungan Dell pada **support.dell.com**.



CATATAN: Pada beberapa negara, membuka dan mengganti komponen pada komputer Anda akan membatalkan garansi. Periksa garansi dan kebijakan pengembalian untuk komputer Anda sebelum mengerjakan bagian dalam komputer.

dokumen keselamatan dan peraturan yang dikirimkan bersama komputer Anda dan mengunjungi laman utama Pemenuhan Peraturan pada **www.dell.com/regulatory_compliance**.

Jika Anda memerlukan:

menemukan Tag Servis/Kode Servis Ekspres — Anda harus menggunakan tag servis untuk mengidentifikasi komputer Anda pada **support.dell.com** atau untuk menghubungi dukungan teknis.

menemukan driver dan download.

mengakses dukungan teknis dan bantuan produk.

memeriksa status pemesanan Anda untuk pembelian baru.

menemukan solusi dan jawaban untuk pertanyaan umum.

menemukan informasi untuk update terakhir tentang perubahan teknis untuk komputer Anda atau material referensi teknis lebih lanjut untuk teknisi atau pengguna yang berpengalaman.

Lihat:

bagian belakang atau bagian bawah komputer Anda.

situs web Dukungan Dell™ pada **support.dell.com**.

Spesifikasi

Model sistem

Inspiron 1440

Bagian ini menyediakan informasi yang mungkin diperlukan saat pemasangan, mengupdate driver, dan untuk mengupgrade komputer Anda.

 **CATATAN:** Penawaran mungkin berbeda-beda di setiap negara. Untuk informasi lebih lanjut mengenai konfigurasi komputer Anda, klik **Start**  → **Help and Support** dan pilih opsi untuk menampilkan informasi mengenai komputer Anda.

Prosesor

<i>Tipe</i>	<i>L2 cache</i>
Intel® Celeron®	1 MB
Intel Celeron Dual-Core	1 MB
Intel Pentium® Dual-Core	1 MB
Intel Core™ 2 Duo	2 MB/3 MB/6 MB
Frekuensi bus eksternal	667 MHz, 800 MHz, dan 1066 MHz

Memori

Konektor modul memori	dua soket SO-DIMM yang dapat diakses secara internal
Konfigurasi memori yang mungkin	1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB, dan 8 GB
Tipe memori	DDR2 SO-DIMM
Memori minimal	1 GB
Memori maksimal	8 GB

 **CATATAN:** Untuk instruksi mengenai upgrade memori, lihat *Manual Servis* di situs web Dukungan Dell pada support.dell.com.

ExpressCard

Konektor	satu slot ExpressCard 34 mm
Ukuran konektor	26 pin

Informasi komputer

Chipset sistem	Intel GM45 (UMA) Intel GM45 (Diskret)
Kartu grafis	ATI Mobility Radeon HD4330
Memori kartu grafis	256 MB GFX/ 512 MB GFX
Bus grafis	internal

Komunikasi

Modem (opsional)	Modem USB V.92 56K Eksternal
Adaptor jaringan	LAN Ethernet 10/100 pada board sistem
Nirkabel	mendukung WLAN internal dan nirkabel Bluetooth®

Audio

Tipe audio	dua jalur high definition audio (Azalia)
Kontroler audio	IDT 92HD81
Konversi stereo	24-bit (analog-ke-digital dan digital-ke-analog)
Interface Internal	Intel high-definition audio
Speaker	dua speaker 4-ohm
Kontrol volume	menu program, tombol keyboard

Port dan Konektor

Audio	satu konektor mikrofon, konektor speaker/headphone stereo, digital MIC dengan modul kamera (opsional)
-------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------

Port dan Konektor

Mini-Card	satu slot Mini-Card setengah
Adaptor jaringan	port RJ45
USB	tiga konektor 4-pin untuk USB 2.0
Video	konektor 15 lubang

Display

Tipe (TrueLife)	14,0 inci (HD) WLED 14,0 inci (HD+) WLED
-----------------	---------------------------------------------

Dimensi:

Tinggi	173,95 mm (6,85 inci)
Lebar	309,40 mm (12,2 inci)
Diagonal	355,60 mm (14,0 inci)
Sudut pengoperasian	0° (tertutup) hingga 140°

Spesifikasi

Display

Sudut Pandang:

Horizontal	±40° (HD) ±60° (HD+)
Vertikal	+15/-30° (HD) ±50° (HD+)
Pixel pitch	0,2265 mm (HD) 0,1935 mm (HD+)
Konsumsi daya (panel dengan lampu latar) (standar)	4,8 W (maks) (HD) 5,5 W (maks) (HD+)

Kamera (opsional)

Piksel	1,3 megapiksel
Resolusi video	320 x 240 ~1.280 x 1.024 (640 x 480 pada 30 fps)
Sudut pandang diagonal	66°

Panel sentuh

Resolusi posisi X/Y (mode tabel grafis)	240 cpi
--------------------------------------------	---------

Ukuran:

Lebar	81,0 mm (3,20 inci) area sensor aktif
Tinggi	42,0 mm (1,65 inci) persegi

Keyboard

Jumlah tombol	86 (AS dan Kanada); 87 (Eropa); 90 (Jepang)
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji

Baterai

Tipe	ion lithium 4-sel ion lithium 6-sel ion lithium 9-sel
Panjang	48,45 mm (1,91 inci)
Tinggi	20,15 mm (0,79 inci) (4/6-sel) 40,05 mm (1,58 inci) (9-sel)
Lebar	205,22 mm (8,08 inci) (4/6-sel) 276,95 (10,90 inci) (9-sel)

Baterai

Berat	0,26 kg (0,57 lb) (4-sel) 0,35 kg (0,77 lb) (6-sel) 0,52 kg (1,15 lb) (9-sel)
-------	-------------------------------------------------------------------------------------

adaptor AC

Tegangan input	100-240 VAC
Arus input (maksimal)	1,5/1,6 A
Frekuensi input	50-60 Hz
Daya output	65 W atau 90 W
Arus output	3,34 A (65 W); 4,62 A (90 W)
Tegangan output yang ditentukan	19,5 +/-1,0 VDC

Spesifikasi

adaptor AC

Dimensi:

65 W

Tinggi 29,0 mm (1,14 inci)

Lebar 46,5 mm (1,83 inci)

Panjang 107 mm (4,21 inci)

Berat (dengan kabel) 0,250 kg (0,55 lb)

65 W (Seri E)

Tinggi 16,0 mm (0,67 inci)

Lebar 66,0 mm (2,60 inci)

Panjang 127,0 mm (5,00 inci)

Berat (dengan kabel) 0,265 kg (0,58 lb)

adaptor AC

90 W

Tinggi 16,0 mm (0,67 inci)

Lebar 70,0 mm (2,76 inci)

Panjang 147,0 mm (5,79 inci)

Berat (dengan kabel) 0,350 kg (0,77 lb)

90 W (Seri D)

Tinggi 34,2 mm (1,35 inci)

Lebar 60,8 mm (2,40 inci)

Panjang 169,5 mm (6,68 inci)

Berat (dengan kabel) 0,460 kg (1,01 lb)

Fisik

Tinggi	25,4 hingga 38,9 mm (1,0 hingga 1,5 inci)
Lebar	339 mm (13,35 inci)
Panjang	238 mm (9,37 inci)
Berat (dengan baterai 4-sel)	2,3 kg (5,07 lb)
Berat (dengan baterai 6-sel)	2,4 kg (5,29 lb)

Lingkungan komputer*Kisaran suhu:*

Pengoperasian	0° hingga 35°C (32° hingga 95°F)
Penyimpanan	-40° hingga 65°C (-40° hingga 149°F)

Kelembapan relatif (maksimal):

Pengoperasian	10% hingga 90% (nonkondensasi)
Penyimpanan	5% hingga 95% (nonkondensasi)

Lingkungan komputer

Getaran maksimal (dengan menggunakan spektrum getaran acak yang menyimulasikan lingkungan pengguna):

Pengoperasian 0,66 GRMS

Penyimpanan 1,30 GRMS

Guncangan maksimal (diukur dengan perangkat keras ditempatkan di posisi kepala dan pulsasi 2-ms setengah sinus):

Pengoperasian 110 G

Penyimpanan 163 G

Level kontaminasi melalui udara G2 atau lebih rendah seperti yang didefinisikan oleh ISA-S71.04-1985

Indeks

A

adaptor AC

ukuran dan berat **62**

alamat e-mail

untuk dukungan teknis **50**

alamat e-mail dukungan **50**

aliran udara, memungkinkan **5**

B

bantuan

mendapatkan bantuan dan dukungan **48**

bantuan, mencari lebih banyak **54**

bus ekspansi **58**

C

cadangan

membuat **29**

D

Daftar Periksa Diagnostik **52**

data, membuat back-up **29**

driver dan download **56**

dukungan teknis **49**

E

energi

menghemat **28**

F

fitur perangkat lunak **28**

FTP login, anonim **50**

- I**
ISP
 ISP/Penyedia Layanan Internet **10**
- J**
jaringan berkabel
 kabel jaringan, menyambungkan **7**
- K**
kecepatan jaringan
 menguji **30**
kerusakan, menghindari **5**
komputer, pengaturan **5**
koneksi internet **10**
koneksi jaringan
 memperbaiki **30, 31**
- L**
layanan pelanggan **49**
- M**
masalah daya, menyelesaikan **31**
masalah memori
 menyelesaikan **32**
masalah, menyelesaikan **30**
masalah perangkat keras
 mendiagnosis **39**
masalah perangkat lunak **33**
memodifikasi
 pengaturan energi Anda **28**
memulihkan profil pabrik **44**
mencari informasi tambahan **54**
menghemat energi **28**
menghubungi Dell **51**
menginstal ulang Windows **42**
menyambungkan
 ke internet **10**
menyelesaikan masalah **30**

P

- Panduan Teknologi Dell
 - untuk informasi lebih lanjut **54**
- Pemulihan Profil Pabrik Dell **42**
- Pemulihan Sistem **42**
- pendukung memori **58**
- Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras **39**
- pengaturan, sebelum Anda mulai **5**
- Pesan Sistem **37**
- pilihan penginstalan ulang sistem **42**
- produk
 - informasi dan pembelian **51**
- prosesor **57**
- Pusat Dukungan Dell **36**

S

- situs pendukung
 - seluruh dunia **49**

- situs web Dukungan Dell **56**
- soket ekstensi, menggunakan **6**
- spesifikasi **57**
- status pemesanan **50**

V

- ventilasi, memastikan **5**

W

- Windows, menginstal ulang **42**
- Windows Vista® **9**
 - menginstal ulang **47**
 - pemasangan **9**
- Wizard Kompatibilitas Program **34**

Dicetak di Malaysia

www.dell.com | support.dell.com



OK637PA00